

غموض الدور وعلاقته بالضغوط النفسية لدى المرشدين الطلابيين بمدينة مكة المكرمة وجدة

إعداد
جهاد سليمان مبارك منشي

إشراف الدكتور/ خالد محمد قليوبي
أستاذ علم النفس المشارك

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف على غموض الدور وعلاقته بالضغوط النفسية لدى المرشدين الطلابيين بمدينة مكة المكرمة وجدة ، و من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد اختيرت عينة البحث عشوائياً من بين المرشدين الطلابيين بمدينة مكة المكرمة وجدة ، وقد استخدمت الدراسة مقياسان للحصول على النتائج هما مقياس غموض الدور (إعداد الجميلي والنجاري، ٢٠٠٨) ومقياس الضغوط النفسية المزمنة (إعداد شولتز وبيكر وترجمة وتقنين قليوبي وطنجور، ٢٠١٤م)، وقد أسفرت نتائج البحث عن:

- وجود علاقة دالة إحصائياً بين درجات غموض الدور ودرجات الضغوط لدى عينة البحث.
- عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية إحصائياً بين المرشدين الطلابيين المتخصصين و غير المتخصصين في متوسطات درجات غموض الدور.
- وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات غموض الدور تبعاً لعدد سنوات الخبرة للمرشد الطلابي وجاءت الفروق لصالح ذوي عدد سنوات الخبرة الأقل .
- وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات غموض الدور تبعاً للمؤهل العلمي للمرشد الطلابي وكانت الفروق لصالح الفئة الأقل في المؤهل العلمي
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات غموض الدور تبعاً للمرحلة الدراسية التي يعمل فيها المرشد الطلابي.
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المرشدين الطلابيين المتخصصين و غير المتخصصين في متوسطات درجات الضغوط النفسية و كانت الفروقات لصالح أفراد عينة الدراسة غير المتخصصين

- وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات الضغوط النفسية تبعاً لعدد سنوات الخبرة للمرشد الطلابي وجاءت الفروق لصالح من عدد سنوات خبرتهم أقل.
- وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات الضغوط النفسية تبعاً للمؤهل العلمي للمرشد الطلابي و كانت الفروق لصالح المؤهل العلمي الأقل في مقابل المؤهل العلمي الأعلى
- عدم وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات الضغوط النفسية تبعاً للمرحلة الدراسية التي يعمل فيها المرشد الطلابي

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي:

١. ضرورة تقديم الدورات التدريبية للمرشدين الطلابيين بشكل مستمر من أجل قيامه بدوره كمرشد بشكل فعال في ظل التطور المستمر في العملية الإرشادية الطلابية.
٢. العمل على تخصيص يوم في الاسبوع لاجتماع الأسر مع المرشدين في المدرسة حتى يساعدهم في حل المشكلات التي يواجهها أبنائهم واقتراح الحلول الصحيحة.
٣. الاهتمام باقسام الارشاد النفسي داخل المدرسة لما لها الأثر الكبير على نفسيات المرشدين الطلابيين.
٤. تخفيف الأعباء الملقاة على المرشدين الطلابيين و خاصة غير المتخصصين من أجل التفرغ لحل المشكلات التي تواجه الطلاب.
٥. ضرورة تحديد المسؤوليات التي يجب على المشرفين الطلابيين القيام بها والدور المترتب عليه تجاه إرشاد الطلاب.
٦. إعداد دورات تدريبية للمرشدين الطلابيين في كيفية استخدام أسلوب الإرشاد الجمعي لما فيه من توفير للوقت و الجهد و الفائدة الكبيرة للطلاب.

Role ambiguity and its relationship to psychological pressures among school counselors in the cities of Mecca and Jeddah

by

Jihad Soliman mubark Munshi

Supervised by

P.H.D. Khalid Mohammed Qalyoubi

Associate Professor of Psychology

summary

The current study aimed to identify the role ambiguity and its relation to the psychological pressures among school counselors in the cities of Makkah and Jeddah. In order to achieve the objectives of the study, the descriptive method was used. The sample was chosen randomly among the school counselors in Makkah and Jeddah (100 school counselors). The study used two measures to obtain the results (The preparation of the ambiguity of the role (preparation of Jumaili and Bijari, 2008) and the measure of chronic psychological stress (the preparation of Schultz and Baker and the translation by Kalioubi and Tangor, 2014), the results of the search found that:

-There is a statistically significant relationship between the role ambiguity and psychological pressure in the research sample

-There were no statistically significant differences between the school counselors on the role ambiguity due to the specialization

-There were statistically significant differences between the school counselors on the role ambiguity according to the experience The differences were for the benefit of the less experience.

-There were statistically significant differences between the school counselors on the role ambiguity according to the scientific qualification and The differences were for the benefit of lowest scientific qualification

-There were no statistically significant differences between the school counselors on the role ambiguity according to the stage of study.

-There were no statistically significant differences between the specialized and non-specialist school counselors in the level of psychological pressure . The differences were for the benefit of the non-specialist study sample

-There are statistically significant differences in the level of psychological pressure according to the experience of the school counselors and The differences were for the benefit of the less experience.

-There are statistically significant differences in the level of psychological pressure according to the scientific qualification of the school counselors and The differences were for the benefit of lowest scientific qualification

-There are no significant differences in the level of psychological pressure between the school counselors according to the stage of study

In the light of the results reached, the researcher recommends the following:

1. Provide training courses for school counselors continuously in order to the continuous development of the process of counseling and guidance.
2. the school counselors should not assign any administrative work by school principals.

3. Educate students and their parents effectively about the role of the counseling and guidance in solving the behavioral and social problems facing students.
4. Training the school counseling especially non - specialists in the methods of psychological and educational measurement and provide the necessary tools.
5. Training the school counselors to use the method of group counseling, in order to save time and effort and great benefit to students.